

LIETUVOS PAŠTO SAVITARNOS SISTEMOS PRIVATUMO PRANEŠIMAS

2023-04-19

Šiame privatumo pranešime pateikiama pagrindinė informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą Jums naudojantis akcinės bendrovės Lietuvos pašto siuntų savitarnos sistema (**toliau – Savitarna**).

ATKREIPIAME DĖMESĮ, kad privatumo pranešimas gali būti keičiamas, pildomas, atnaujinamas bet kuriuo metu. Apie padarytus esminius pataisymus, mes informuosime atskira žinute Savitarnos sistemoje, el. paštu arba kitu Jus tiesiogiai pasiekiančiu būdu. Toliau naudodamiesi Savitarna Jūs patvirtinate, kad susipažinote su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais.

1. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ IR DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI

Duomenų valdytojas: akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius, el. paštas info@post.lt, telefonas 8 700 55 400.

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: el. paštas duomenusauga@post.lt, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius, laišką adresuojant „Duomenų apsaugos pareigūnui“.

Primename Jums: Jūsų asmens duomenys, kurie buvo gauti iš Jūsų ir tvarkomi Jums naudojantis AB „Baltic Post“ ir / ar akcinės bendrovės Lietuvos pašto atskiromis savitarnos sistemomis, veikusiomis iki 2018-07-12, Jūsų patogumui buvo perkelti į bendrą AB „Baltic Post“ ir akcinės bendrovės Lietuvos pašto savitarnos sistemą. Nuo 2019-07-01, reorganizavus AB „Baltic Post“ ir ją prijungus prie akcinės bendrovės Lietuvos pašto, šių asmens duomenų valdytojas yra akcinė bendrovė Lietuvos paštas.

2. DUOMENŲ SUBJEKTŲ, KURIŲ DUOMENIS TVARKOME SĄRAŠAS

1. Bendrovė gali tvarkyti Savitarnos kliento, turinčio paskyrą, asmens duomenis,
2. Bendrovė gali tvarkyti siuntos siuntėjo asmens duomenis, kai jie nesutampa su Savitarnos kliento, turinčio paskyrą, duomenimis,
3. Bendrovė gali tvarkyti siuntos gavėjo asmens duomenis,
4. Bendrovė gal tvarkyti Savitarnos kliento, neturinčio paskyros, asmens duomenis (paslaugų teikimas be registracijos),

Šių duomenų subjektų tvarkomi asmens duomenys nurodyti 3 šio pranešimo skyriuje.

3. TVARKOMI ASMENS DUOMENYS, JŲ TVARKYMO TIKSLAI, TEISINIAI PAGRINDAI IR TERMINAI

TIKSLAS	TEISINIS PAGRINDAS	TVARKOMI ASMENS DUOMENYS	SAUGOJIMO TERMINAS
Registracija Savitarnoje	Sutarties vykdymas	Vardas, pavardė, adresas (miestas, gatvė, buto/namo nr., pašto kodas), telefono numeris, el. pašto adresas, slaptažodis.	Paskyros galiojimo laikotarpiu ir 18 mėn. po paskyros uždarymo.
Savitarnos paskyros administravimas	Sutarties vykdymas	- Bendrieji paslaugų teikimo Savitarnoje nustatymai (pvz., konkretaus siuntėjo pasirinkimas pagrindiniu siuntėju, skiltyje „Siuntų valdymas“ pateikta informacija“); - Pranešimai ir juose pateikti asmens duomenys (jei tokie	Paskyros galiojimo laikotarpiu ir 18 mėn. po paskyros uždarymo.

		pateikti).	
Savitarnos paslaugų teikimas	Sutarties vykdymas	<ul style="list-style-type: none"> - Adresų knygoje pateikti asmens duomenys (siuntėjų, gavėjų asmens duomenys - vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas), adresų katalogai; - Siuntimo istorija (paruošti siuntų užsakymai, suformuotų siuntų lipdukai, užsakymų numeriai, užsakymų pateikimo, vykdymo, pristatymo duomenys, taip pat informacija apie siuntą (numeris, dydis, tipas), taip pat užsakyta paslauga, papildomai užsakyta paslauga, manifestas); - Apmokėtų siuntų užsakymų PVM sąskaitos-faktūros ir jose esanti informacija, įskaitant asmens kodą, jei klientui PVM sąskaitoje-faktūroje jis yra reikalingas ir dėl to klientas jį pateikia pats; - Kiti duomenys, kuriuos Savitarnos klientas įvedė į savo paskyrą (pvz., skiltyje „Pristatymo komentaras“). 	18 mėn. nuo siuntos sukūrimo Savitarnoje. Savitarnoje atvaizduojami paskutinių 6 mėn. duomenys. Suformuotų siuntų lipdukai Savitarnoje saugomi iki siuntos priėmimo.
Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	Vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, sutikimo davimo laikas ir data, sutikimo atšaukimo faktas, data ir laikas	Sutikimo galiojimo laikotarpį (t.y., Paskyros Savitarnoje ¹ galiojimo laikotarpį arba kitą pačiame sutikime nurodytą laikotarpį, nebent sutikimas atšaukiamas anksčiau – tuomet iki sutikimo atšaukimo momento), o sutikimo davimo faktas, laikas ir data bei sutikimo atšaukimo faktas, laikas ir data atskaitomybės reikalavimo užtikrinimo bei ginčų nagrinėjimo tikslais – 18 mėnesių po sutikimo galiojimo pabaigos.
Paslaugų Savitarnoje teikimas klientui neturinčiam paskyros (paslaugų teikimas be registracijos)	Sutarties vykdymas	Vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefonas.	18 mėn. po siuntos sukūrimo Savitarnoje.

ATKREIPIAME DĖMESĮ, kad Jūsų asmens duomenys saugomi lentelėje aukščiau pateiktą saugojimo

¹ <https://lpexpress.lt/home>

terminą. Ilgesnis Jūsų asmens duomenų saugojimas galimas šiais atvejais, kai:

- Esama pagrįstų įtarimų dėl galimai esančios ar nustatytos neteisėtos veikos ar kitų pažeidimų;
- Jūsų asmens duomenys yra būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;
- Esant kitiems specialioms teisės aktuose numatytiems pagrindams.

ATKREIPIAME JŪSŲ DĖMESĮ IR Į TAI, kad pagal Lietuvos pašto Savitarnos naudojimosi taisykles, privatus klientas (šiuo atveju – Jūs) Savitarnoje pateikdamas paslaugų užsakymą, patvirtina, kad minėtos taisyklės tampa tarp jo ir Bendrovės sudaryta sutartimi ir yra šalims privalomas teisinis dokumentas. Atitinkamai, lentelėje aukščiau ir kitur šiame privatumo pranešime nurodoma, kurie asmens duomenys yra tvarkomi sutarties vykdymo pagrindu. Nepateikus asmens duomenų, kurie turi būti tvarkomi sutarties vykdymo pagrindu, negalėsime Jums teikti paslaugų per Savitarną.

4. ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI (IŠ KUR GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS) IR ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI (KAM TEIKIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS)

Asmens duomenų šaltiniai: asmens duomenis pateikia Savitarnos klientas, pavyzdžiui, duomenis, kurie pateikiami registruojantis Savitarnoje, formuojant siuntų užsakymus. Asmens duomenis (el. paštą ir vartotojo vardą) taip pat gali pateikti ir *Google / Facebook*, Savitarnos klientui pasirinkus prisijungti prie Savitarnos per *Google / Facebook* paskyrą.

ATKREIPIAME DĖMESĮ, kad tvarkome ir siuntų gavėjų duomenis, kuriuos Savitarnoje pateikia Savitarnos klientai.

Asmens duomenų gavėjai:

1. Bendrovė, laikydamasi teisės aktų reikalavimų, gali perduoti Jūsų asmens duomenis tretiesiems asmenims, pavyzdžiui, valstybės institucijoms ir įstaigoms, vykdančioms teisės aktų joms pavestas funkcijas (teisėsaugos institucijoms, mokesčių administravimo, finansų rinkos, pašto paslaugų teikėjų priežiūrą vykdančioms institucijoms, antstoliams, notarams ir kt.), taip pat teismams ir neteisminių ginčų nagrinėjimo institucijoms bei kitais atvejais, laikantis teisės aktų reikalavimų. Šie tretieji asmenys tvarko Jūsų asmens duomenis kaip savarankiškai šių duomenų valdytojai.

2. Bendrovė taip pat naudojami trečiųjų asmenų teikiamomis paslaugomis, kurių tinkamam suteikimui gali būti būtina suteikti prieigą prie kliento asmens duomenų. Tokiais trečiaisiais asmenimis gali būti duomenų bazių, programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjai, tiesioginės rinkodaros, mokėjimų už paslaugas surinkimo ir apdorojimo paslaugų teikėjai, internetinės veiklos analitikos paslaugų teikėjai, internetinių reklamų paslaugų teikėjai (pvz., *Google, Facebook* – tais atvejais, kai sutinkate naudoti reklaminius (rinkodaros) šių organizacijų slapukus, slapukų juostoje numatyta apimtimi), skambučių centro paslaugų teikėjai, rinkos tyrimų ar verslo analitikos paslaugų teikėjai, taip pat asmenys, padedantys Bendrovei įvykdyti Jūsų užsakymus, ir pan. Su šiomis bendrovėmis ir/ ar asmenimis sudaromos asmens duomenų tvarkymo sutartys (jei šios įmonės ar asmenys yra pasitelkti kaip duomenų tvarkytojai) arba teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinamas tinkamas asmens duomenų perdavimas savarankiškiems duomenų valdytojams.

5. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERITORIJA

Įprastai Bendrovė asmens duomenis tvarko Europos ekonominės erdvės teritorijoje (toliau – EEE), tačiau, tam tikrais atvejais, jie gali būti tvarkomi ir perduodami už EEE ribų. Pavyzdžiui, tuo atveju, kai Jūs pateikiate siuntą tarptautinę pašto siuntą, kuri yra adresuota už EEE ribų. Tokiu atveju, Bendrovė, siekdama įvykdyti su Jumis sudarytą sutartį ir suteikti Jūsų užsakytą paslaugą, paslaugos teikimui reikalingus duomenis perduoda už EEE ribų.

Be to, tam tikri techniniai Jūsų apsilankymo svetainėje duomenys (pvz., IP adresas) naršymo svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti tiesiogiai perduoti ar tiesiogiai padaryti prieinami už EEE ribų veikiantiems subjektams (pvz., mums naudojantis *Google Analytics* paslauga). Tokiais atvejais, Bendrovė vadovaujasi ES Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose numatytais duomenų perdavimo už EEE ribų teisiniais pagrindais – dažniausiai ES Standartinėmis sutarčių sąlygomis. Be to, aukščiau nurodytam ar panašias paslaugas teikiantiems subjektams mes bet kokių atveju neperduodame jokių kitų asmens duomenų, tokių kaip Jūsų vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ar kiti Jums registruojantis Savitarnoje nurodyti asmens duomenys ar naudojantis paslaugomis pateikti asmens duomenys.

6. JŪSŲ TEISĖS

Jūs turite šias teises:

- gauti informaciją Jūsų apie asmens duomenų tvarkymą – kurią įgyvendinami Jums teikdami šį privatumo pranešimą;
- susipažinti su bendrovės tvarkomais Jūsų asmens duomenimis;
- reikalauti bendrovės ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius Jūsų asmens duomenis;
- apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- reikalauti bendrovės ištrinti Jūsų asmens duomenis;
- reikalauti bendrovės perkelti Jūsų asmens duomenis;
- atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų tvarkymui;
- nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos internete, adresu <https://vdai.lrv.lt/>, adresu L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius arba el. paštu ada@ada.lt). Prieš teikiant skundą priežiūros institucijai rekomenduojame susisiekti su bendrove šio pranešimo skyriuje „Kontaktinė informacija“ nurodytais kontaktais tam, kad būtų rastas tinkamas Jūsų klausimo sprendimas.

7. JŪSŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo galite pateikti:

- atvykę į bet kurią bendrovės paslaugų teikimo vietą ir pateikę prašymą raštu;

ATKREIPIAME DĖMESĮ, kad bendrovės darbuotojas paprašys Jūsų pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą tam, kad galėtų įsitikinti Jūsų tapatybe ir patvirtinti, kad prašymą teikiate savo vardu;

- elektroniniu parašu pasirašytą prašymą siunčiant el. pašto adresu duomenusauga@post.lt;
- paštu, kartu pateikiant notaro patvirtintą Jūsų asmens tapatybės dokumento kopiją, laišką adresuojant „Duomenų apsaugos pareigūnui“ J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius.

Gavę Jūsų prašymą, galime paprašyti jį patikslinti, pateikti papildomą informaciją tam, kad galėtume tinkamai nustatyti Jūsų tapatybę ir pateikti Jums atsakymą, arba nustatyti kitą Jūsų atvejui tinkamą Jūsų identifikavimo būdą.

Bendrovė turi teisę atsisakyti pateikti Jūsų prašomą informaciją, jeigu prašymas yra nepagrįstas, neproporcingas, taip pat kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.

Atsakymą į Jūsų prašymą pateiksime ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo turinio reikalavimus atitinkančio prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, galime šį terminą pratęsti dar 2 (dviem) mėnesiams, apie tai Jums pranešę ir nurodę konkrečias aplinkybes.

8. SUTIKIMAS DĖL TIESIOGINĖS RINKODAROS IR JO ATŠAUKIMAS

Turite teisę nepatirdami jokių neigiamų pasekmių neduoti sutikimo dėl tiesioginės rinkodaros, o sutikę, galite koreguoti savo sutikimą (atšaukti ar iš naujo jį suteikti) keisdami sutikimų nustatymus savo Savitarroje.

Susitikimą dėl tiesioginės rinkodaros taip pat galite atšaukti Bendrovės siųstame tiesioginės rinkodaros el. laiške paspaudę nuorodą „Atsisakyti naujienlaiškių“.

ATKREIPIAME DĖMESĮ, kad, nepaisant to, ar esate davę sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros, Bendrovė tam tikrais atvejais gali Jums atsiųsti pranešimą, tiesiogiai susijusį su paslaugų teikimu ir tai nebus laikoma tiesiogine rinkodara. Pavyzdžiui, pranešimą apie esminius paslaugų teikimo sutrikimus (vėluojantys siuntų pristatymai ir pan.), paslaugų teikimo taisyklių pakeitimai (naujos siuntų pakavimo taisyklės ir pan.).

9. REKOMENDACIJOS JUMS DĖL JŪSŲ DUOMENŲ SAUGUMO

Įgyvendiname reikalingas technines ir organizacines saugumo priemones tam, kad klientų pateikiama informacija būtų tinkamai apsaugota nuo praradimo, neteisėto panaudojimo, neteisėtos prieigos, atskleidimo

ar pakeitimo.

ATKREIPIAME DĖMESĮ į šias minimalias asmens duomenų apsaugos užtikrinimo priemones, kurias galite naudoti ir Jūs:

- savo įrenginyje reguliariai diegti saugumo atnaujinimus;
- savo įrenginyje įdiegti bei naudoti nuolat atnaujinamą antivirusinę programinę įrangą;
- neatskleisti prisijungimo prie Savitarnos duomenų tretiesiems asmenims;
- naudoti stiprų slaptažodį (pvz., slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 8 simboliai, panaudojant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir nenaudojant lengvai nuspėjamų žodžių ar skaičių) ir keisti jį ne rečiau kaip kas 6 mėnesius;
- vengti to paties slaptažodžio naudojimo skirtinguose interneto tinklalapiuose/ platformose/ sistemose.